

Algemene Voorwaarden

Vondel Revenue Partners

versie maart 2026

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden;

Diensten: de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtnemer te verlenen Diensten en/of werkzaamheden in het kader van een Opdracht;

Opdracht: Iedere door Opdrachtnemer met de Opdrachtgever te sluiten overeenkomst waarbij gebruik wordt gemaakt van de aangeboden Diensten van Opdrachtnemer;

Opdrachtnemer: AVDH Collection B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66453801. De gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;

Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon die te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door Opdrachtnemer aangeboden diensten;

Overeenkomst: alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende het verlenen van Diensten, alsmede iedere Opdracht die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt, alsmede alle (rechts)handelingen die met één en ander verband houden;

(PMS)-koppelingen: verbindingsmechanismen met externe partijen, zoals channel managers en boekingsplatforms;

Systemen: door of namens Opdrachtgever gebruikte (externe) systemen, waaronder reserveringssystemen, property-managementsystemen (PMS), channel managers en boekingsplatforms.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever inclusief maar niet beperkt tot alle aanvragen, aanbiedingen, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen ter zake het verlenen van Diensten. Als deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn op één zodanige

rechtsbetrekking, dan zijn zij ook van toepassing op iedere daaropvolgende zodanige rechtsbetrekking.

2.2 Afwijkingen van, wijzigingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomsten gelden slechts indien en voor zover Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en gelden slechts voor de specifieke Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen. In geval van strijd tussen een schriftelijke bepaling in de Overeenkomst en een bepaling in deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de bepaling in de Overeenkomst.

2.3 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan te passen en opnieuw vast te stellen. Alsdan is steeds de nieuwste tekst van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.4 Eventuele algemene voorwaarden of branchevoorwaarden van Opdrachtgever of een derde partij zijn niet van toepassing en worden door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of mochten worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

ARTIKEL 3 – OFFERTES

3.1 Alle offertes van Opdrachtnemer zijn gratis, vrijblijvend, geldig gedurende 30 dagen, en kunnen te allen tijde door Opdrachtnemer worden gewijzigd of ingetrokken, indien de offerte nog niet is aanvaard door Opdrachtgever, zonder dat de Opdrachtnemer enige vorm van (schade)vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is.

3.2 Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.3 Opdrachten geplaatst door Opdrachtgever zijn onherroepelijk.

3.4 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.6 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, met uitzondering van ondergeschikte punten, dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

3.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

ARTIKEL 4 – TOTSTANDKOMING, OPSCHORTING, BEËINDIGING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Een Opdracht komt tot stand indien er een schriftelijke bevestiging is verstuurd door Opdrachtnemer.

4.2 Indien een bevestiging als omschreven in artikel 4.1 achterwege is gebleven, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen zodra Opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen en dit begin van de uitvoering het gevolg is van handelingen door of namens Opdrachtgever waaruit de Opdrachtnemer redelijkerwijs mocht afleiden dat de Opdrachtgever akkoord ging met de Overeenkomst.

4.3 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst opgenomen duur. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd. Partijen sluiten hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 1 Burgerlijk Wetboek uit.

4.4 Zonder afbreuk te doen aan enige rechten en rechtsmiddelen welke Opdrachtnemer eventueel heeft of ten dienste staan van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst of de wet, is Opdrachtnemer bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- a) de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, waaronder niet-tijdige betaling;
- b) na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geeft te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- c) de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- d) door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- e) indien naar het redelijke oordeel van Opdrachtnemer sprake is van privacy-, data-, security- of compliance-risico's die een zorgvuldige uitvoering van de Diensten belemmeren.

4.5 Zonder afbreuk te doen aan enige rechten en rechtsmiddelen welke Opdrachtnemer eventueel heeft of ten dienste staan van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst of de wet, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst of enig onderdeel ervan, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder enige aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever, indien:

- a) Opdrachtgever een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en nalaat zodanige tekortkoming te herstellen binnen veertien (14) dagen na schriftelijke ingebrekestelling;
- b) enige procedure inzake insolventie, faillissement (daaronder mede inbegrepen reorganisatie), liquidatie of opheffing ten aanzien van Opdrachtgever op gang wordt gebracht (ook als een dergelijke procedure vrijwillig of onvrijwillig door Opdrachtgever wordt geïnitieerd), Opdrachtgever onder een beheerder of bewindvoerder wordt geplaatst of ten behoeve van crediteuren van Opdrachtgever een overdracht plaatsvindt of Opdrachtgever zijn activiteiten staakt;
- c) aan de zijde van Opdrachtgever een wijziging in de zeggenschap voordoet;
- d) indien naar het redelijke oordeel van Opdrachtnemer sprake is van privacy-, data-, security- of compliance-risico's die een zorgvuldige uitvoering van de Diensten belemmeren;
- e) indien als gevolg van een wijziging in wet- of regelgeving, toezichthoudende richtsnoeren of bindende aanwijzingen van een bevoegde autoriteit de uitvoering van de Overeenkomst naar het redelijke oordeel van Opdrachtnemer niet (langer) mogelijk is of van Opdrachtnemer niet in redelijkheid kan worden verlangd;
- f) Opdrachtgever wordt geconfronteerd met een beslag dat een belemmering kan vormen voor de uitvoering en nakoming van de Overeenkomst of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest.

4.6 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven alsdan bestaan. In alle gevallen genoemd in artikel 4.5 is iedere vordering welke Opdrachtnemer ten laste van Opdrachtgever heeft direct opeisbaar.

4.7 Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

ARTIKEL 5 – PRIJZEN & BETALING

5.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven en reiskosten. Deze worden toegerekend aan de Opdrachtgever. De prijzen en tarieven zijn gebaseerd op uitvoering gedurende normale werktijden.

5.2 Werkzaamheden die niet zijn genoemd in de offerte vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen een prijsverhogend effect hebben.

5.3 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, prijzen of tarieven een wijziging ondergaan als gevolg van een verhoging in kostenfactoren, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig aan te passen.

5.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever tijdens de onboardingfase uitsluitend de overeengekomen opstartkosten verschuldigd. De onboardingfase duurt twee (2) maanden. Aan het begin van de tweede maand van de onboardingfase stuurt Opdrachtnemer de vooruitfactuur voor de eerste maand dienstverlening na afronding van de onboardingfase.

5.5 De maandelijkse vergoeding voor de Diensten wordt steeds vooraf gefactureerd. Aan het begin van elke kalendermaand verstuurt Opdrachtnemer een factuur voor de dienstverlening van de daaropvolgende maand.

5.6 Betaling dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden op de door Opdrachtnemer gegeven bankrekening in overeenstemming met de wijze als op de factuur aangegeven, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever is in verzuim door het enkel verstrijken van deze betalingstermijn; een sommatie en/of ingebrekestelling is hiertoe niet vereist.

5.7 Opdrachtnemer is gerechtigd om alle werkzaamheden op te schorten tot nakoming van Opdrachtgever van de opeisbare vordering plaatsvindt.

5.8 Alle betalingen zullen zonder enige aftrek of verrekening geschieden. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van betalingsverplichtingen.

5.9 Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de tijdige betaling van een factuur of een deel daarvan, dan is deze een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente hoger (conform artikel 6:119a van het Burgerlijke Wetboek). De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

5.10 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langste open staan, ook als Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.11 Indien de Overeenkomst bestaat uit verschillende onderdelen, staat het de Opdrachtnemer vrij de reeds voltooide onderdelen tussentijds te factureren.

5.12 Opdrachtnemer is gerechtigd de door hem gehanteerde tarieven jaarlijks te verhogen of te indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI), alle huishoudens (2025=100), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De indexatie vindt

plaats op basis van de procentuele wijziging van het jaargemiddelde van het voorafgaande kalenderjaar en wordt telkens per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar doorgevoerd.

5.13 Indien Opdrachtgever verzuimt om in zijn betaalverplichting te voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd alle door haar gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te verhalen op Opdrachtgever.

ARTIKEL 6 – UITVOERING OVEREENKOMST & WIJZIGINGEN

6.1 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

6.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

6.3 Opdrachtgever zal al datgene doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering door Opdrachtnemer te realiseren, zoals het geven van de nodige medewerking en het tijdig aanleveren van de nodige gegevens. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer wordt verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever na sommatie alsnog in gebreke blijft, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot enige vorm van compensatie te beëindigen.

6.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie.

6.5 Indien de aanvang of voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden die voor risico van Opdrachtgever komen, dient Opdrachtgever de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

6.6 Wijzigingen in Overeenkomsten gelden slechts indien Opdrachtnemer deze schriftelijk heeft bevestigd.

6.7 Indien Opdrachtnemer verwacht dat door nodige wijzigingen de periode voor voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst wordt beïnvloed, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke vertraging die zich door de wijzigingen voortdoen.

6.8 In geval van een wijziging binnen de Overeenkomst, staat Opdrachtnemer in het recht eventuele bijkomende (meer)kosten door te rekenen aan de Opdrachtgever.

ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEID

7.1 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, onrechtmatige daad of welke rechtsgrond dan ook is (cumulatief) beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit aan Opdrachtnemer heeft betaald met een maximum van EUR 50.000,00.

7.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade en/of indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gederfde omzet en/of winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verminderde goodwill, verlies van gegevens en data en schade door bedrijfstagnatie.

7.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a) de aanwezigheid van virussen, spam, spyware, cyberincidenten of het oneigenlijke of onrechtmatige gebruik van aan Opdrachtgever verstrekte loginnamen, wachtwoorden, accounts of autorisaties;
- b) het feit dat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Diensten is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige en/of verouderde gegevens;
- c) storingen, fouten, beperkingen, onderhoud of wijzigingen in Systemen of diensten van Opdrachtgever of derden, waaronder begrepen (PMS-)systemen, (PMS-)koppelingen, channel managers en boekingsplatforms. Opdrachtnemer staat niet in voor de beschikbaarheid, continuïteit, synchronisatie of correcte werking daarvan;
- d) situaties van over- of onderboeking die ontstaan als gevolg van: (i) het gelijktijdig gebruik van meerdere systemen of distributiekkanalen; (ii) vertragingen of fouten in de synchronisatie tussen systemen; (iii) wijzigingen of beperkingen in systemen of platforms van derden;
- e) besluiten of handelingen van Opdrachtgever die zijn genomen naar aanleiding van of op basis van door Opdrachtnemer verstrekte analyses, rapportages of adviezen.
- f) handmatige invoerfouten, typfouten of administratieve vergissingen bij het invoeren van tarieven, beschikbaarheid of restricties, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer

7.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, gelden geen servicelevel agreements, responsetijden of beschikbaarheidsgaranties ten aanzien van de Diensten.

7.5 Een eventuele vordering van Opdrachtgever tot schadevergoeding dient door hem ingediend te worden binnen vijftien (15) dagen na de datum van de gebeurtenis die aan de vordering ten grondslag ligt. Schade die niet binnen die termijn ter kennis is gebracht van Opdrachtnemer, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

7.6 Alle aanspraken van Opdrachtgever vervallen indien deze niet binnen één (1) jaar nadat Opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijze kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

7.7 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden in verband die voortvloeien of verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst waaronder (i) door of namens Opdrachtgever aangeleverde data, (ii) het gebruik of de inrichting van systemen, platforms of accounts van Opdrachtgever of derden, (iii) door Opdrachtgever genomen beslissingen naar aanleiding van adviezen of rapportages van Opdrachtnemer, en (iv) een aan Opdrachtgever toe te rekenen schending van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de AVG.

ARTIKEL 8 – EIGENDOMSRECHTEN EN GEBRUIKSRECHTEN

8.1 Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, berusten alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan of anderszins tot stand komen bij de uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van deze rechten. Onder rechten van intellectuele eigendom wordt onder meer maar niet beperkt tot verstaan alle wereldwijde auteursrechten, naburige rechten, persoonlijkheidsrechten, merkrechten, modelrechten, databankrechten en (aanspraken op) octrooirechten die rusten op de ideeën, ontwerpen, communicatie-uitingen, tekeningen, afbeeldingen, schetsen, onderzoeken, analyses, materialen, data, resultaten, conclusies en alle andere voor intellectuele eigendom in aanmerking komende objecten en goederen.

8.2 Voor zover nodig draagt Opdrachtgever thans bij voorbaat alle in artikel 8.1 bedoelde rechten van intellectuele eigendom volledig over aan Opdrachtnemer. Voor zover nodig verplicht Opdrachtgever zich voorts om op eerste verzoek van Opdrachtnemer mee te werken aan enige toekomstige handeling om de hiervoor genoemde overdracht te effectueren. In het geval Opdrachtgever niet over die rechten beschikt, zal zij zich maximaal inspannen om die rechten aan Opdrachtnemer te doen overdragen.

8.3 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever, na volledige betaling van de verschuldigde vergoedingen, een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de door Opdrachtnemer geleverde resultaten uitsluitend voor interne doeleinden te gebruiken. Enig ander gebruik, waaronder verveelvoudiging, openbaarmaking of terbeschikkingstelling aan derden, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Alle

ideeën, concepten, teksten, voorstellen en ontwerpen die door Opdrachtnemer zijn ontwikkeld in het kader van offertes of aanbiedingen blijven eigendom van Opdrachtnemer en mogen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet worden gebruikt, verveelvoudigd of openbaar gemaakt.

8.4 Alle door Opdrachtnemer verstrekte producten en documenten mogen uitsluitend gebruikt worden door de Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van Opdrachtnemer openbaar te maken en/of te verveelvoudigen daaronder mede begrepen het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen, het verspreiden, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk is geaccepteerd door Opdrachtnemer.

8.5 Opdrachtnemer behoudt het recht de bij de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever gebruikt wordt.

ARTIKEL 9 – OVERMAGHT

9.1 Indien Opdrachtnemer door overmaght niet kan voldoen aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever, worden deze verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmaghtssituatie. Onder overmaght wordt verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, voorzien of niet voorzien ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst, waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd, daaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot: werkstakingen, ziekte, pandemieën en epidemieën, quarantaine- of andere gezondheidsmaatregelen, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, onderbrekingen in het productie- of dienstverleningsproces, storingen of defecten in IT-, software-, cloud- of communicatiesystemen waaronder maar niet beperkt tot Systemen en (PMS)-koppelingen, cyberincidenten, stroomstoringen, uitval van internet of telecommunicatie, en overmaght van toeleveranciers of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.

9.2 Indien de overmaghtssituatie langer dan één (1) maand voortduurt, is iedere Partij gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

9.3 Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding als gevolg van overmaght aan de zijde van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over een (dreigende) overmaghtssituatie.

9.4 Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van de overmaght reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of deze nog gedeeltelijk kan nakomen, is Opdrachtnemer gerechtigd het reeds uitgevoerde respectievelijk uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren.

ARTIKEL 10 – GEHEIMHOUDING

10.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar verkrijgen en waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze vertrouwelijk is.

10.2 Als vertrouwelijke informatie in de zin van deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend niet-openbare bedrijfs- en financiële gegevens, commerciële voorwaarden, strategische plannen en overige informatie die door een Partij uitdrukkelijk als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan het vertrouwelijke karakter uit de aard van de informatie voortvloeit.

10.3 De geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel gelden gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot twee (2) jaar na beëindiging daarvan.

10.4 De geheimhoudingsverplichtingen gelden niet voor informatie die:

- a) algemeen bekend is of rechtmatig openbaar wordt zonder schending van de overeenkomst;
- b) reeds rechtmatig bekend was bij de ontvangende Partij;
- c) onafhankelijk door de ontvangende Partij is ontwikkeld;
- d) is geanonimiseerd of geaggregeerd en niet herleidbaar is tot de andere Partij of natuurlijke personen;
- e) op grond van wet- of regelgeving of een bindend bevel van een bevoegde autoriteit moet worden verstrekt.

ARTIKEL 11 –WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

11.1 Opdrachtnemer is gerechtigd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen.

11.2 Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden en na toezending van de gewijzigde voorwaarden door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever.

ARTIKEL 12 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

12.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op alle Overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Algemeen Voorwaarden en elke Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.

ARTIKEL 13 – OVERIGE BEPALINGEN

13.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst over te dragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

13.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, geldt Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke en Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG. Partijen zullen in dat geval voorafgaand aan de verwerking een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten conform artikel 28 AVG.

13.3 Door Opdrachtnemer vastgelegde gegevens, rapportages en registraties gelden, behoudens tegenbewijs, als dwingend bewijs van de door Opdrachtnemer verrichte Diensten en de daaraan ten grondslag liggende data.

13.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel nummer 66453801.

13.5 Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer.

13.6 De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.